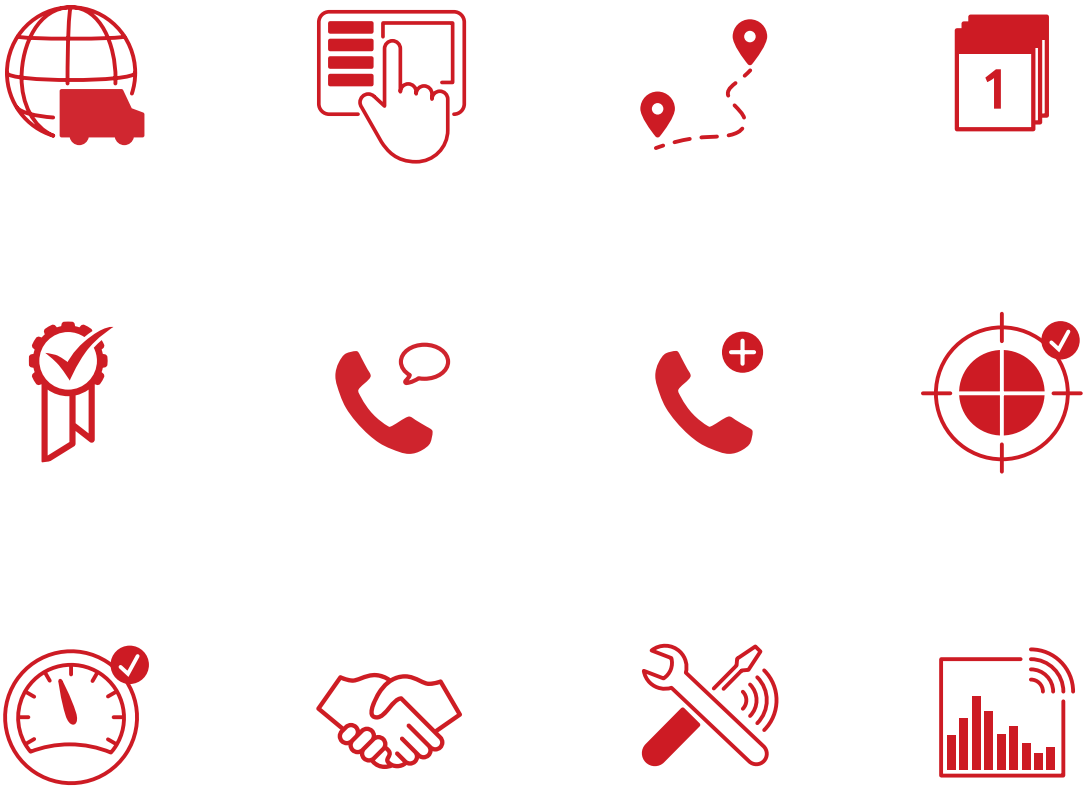
SERVICE

Leistungsübersicht für Ihre Pero-Anlagen



UNSERE SERVICETECHNIKER

Unser technischer Service wird ausschließlich von eigenen, werksgeschulten Technikern durchgeführt, die speziell auf unsere Produkte und Systeme ausgebildet sind.

- tiefgehende Kenntnisse und langjährige Erfahrung
- garantiert schnelle und zuverlässige Wartungen und Reparaturen
- kontinuierlich geschulte Techniker – stets auf dem neuesten Stand

Profitieren Sie von unserem qualifizierten Service zur Sicherstellung einer maximalen Verfügbarkeit und einer langen Lebensdauer Ihrer Anlagen.

INBETRIEBNAHMEN VON NEUEN PERO ANLAGEN

Mit fundiertem Fachwissen und jahrelanger Erfahrung stellen unsere Servicetechniker sicher, dass Ihre Anlagen nicht nur zuverlässig arbeiten, sondern auch sofort einsatzbereit sind.
Jede Inbetriebnahme erfolgt nach strengen Qualitätsstandards, um eine reibungslose Integration in Ihre Produktionsprozesse ab dem ersten Tag zu gewährleisten.

SCHULUNG AN DER KUNDENANLAGE – DIREKT VOR ORT

Profitieren Sie von unseren Schulungen für Bediener und Instandhalter für einen reibungslosen und sicheren Betrieb Ihrer Anlage.

- direkt an Ihrer Anlage, für maximale Praxisnähe und Effizienz
- unsere Experten vermitteln fundiertes Wissen und praktische Fähigkeiten
- spezielle Abstimmung für Ihre individuellen Anforderungen
- Fokus auf Qualität und Sicherheit
- Kompetenzsteigerung Ihres Personals

Dadurch gewährleisten Sie die optimale Vorbereitung Ihrer Mitarbeiter auf den täglichen Betrieb.

REGELMÄSSIGE WARTUNGEN NACH WERKSVORGABEN

Unsere regelmäßigen Wartungen werden streng nach Werksvorgaben durchgeführt, um die optimale Funktionalität und Langlebigkeit Ihrer Anlagen zu gewährleisten. Unsere werksgeschulten Techniker führen alle Wartungsarbeiten präzise und mit höchster Qualität aus. Durch regelmäßige Inspektionen können potenzielle Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden, wodurch die Sicherheit und Effizienz Ihrer Maschinen maximiert wird.
Vertrauen Sie auf unser Know-how, um Ausfallzeiten zu minimieren und die Betriebssicherheit Ihrer Anlagen langfristig zu gewährleisten.

REPARATUREN BEI ANLAGENSTÖRUNGEN ODER STILLSTAND

Unser Fokus liegt auf höchster Qualität und Sicherheit, um Ihre Produktionsausfälle so gering wie möglich zu halten. Dank ihrer gezielten Ausbildung und ihres umfassenden technischen Know-hows sind unsere Experten in der Lage, Probleme präzise zu diagnostizieren und zu beheben.
Wir verwenden ausschließlich Originalteile und arbeiten streng nach Herstellervorgaben, um die Zuverlässigkeit und Langlebigkeit Ihrer Anlagen sicherzustellen.

UNSERE SERVICE-HOTLINE

Unsere Service-Hotline wird ausschließlich von eigenem, regelmäßig geschultem Personal betreut, das über fundierte Anlagenkenntnisse verfügt.

- während unserer Geschäftszeiten jederzeit verfügbar, um technische Fragen zu klären
- schnelle Hilfe bei Störungen
- Lösungen für Ihre spezifischen Anforderungen

Unser Fokus auf Qualität und Sicherheit sorgt dafür, dass Sie kompetente Unterstützung erhalten, die genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist.

VERLÄNGERTE TELEFONISCHE ERREICHBARKEIT (optional)

- qualifizierte Unterstützung durch unser werksgeschultes Personal auch außerhalb der üblichen Bürozeiten
- Sicherheit der schnellen und kompetenten Hilfe außerhalb der regulären Geschäftszeiten
- Unsere Experten stehen bereit, um technische Fragen zu klären, Probleme zu lösen und Sie bei allen Anliegen rund um Ihre Anlagen zu unterstützen
- Durch kontinuierliche Schulungen sind unsere Mitarbeiter stets auf dem neuesten Stand, sodass Sie auf höchste Qualität und Sicherheit vertrauen können

Nutzen Sie unsere erweiterte Erreichbarkeit für maximale Betriebssicherheit und Effizienz!

WIEDERKEHRENDE KALIBRIERUNG NACH WERKSVORGABEN (optional)

Durch die regelmäßige Kalibrierungen der Druck- und Temperatursensoren nach Werksvorgaben gewährleisten wir, dass Ihre Sensoren stets präzise arbeiten und die Sicherheit Ihrer Anlage gewährleistet bleibt.
Vertrauen Sie auf unsere Routine und Know-how, um die Langlebigkeit und Effizienz Ihrer Systeme langfristig zu sichern.

WIEDERKEHRENDE DRUCKPRÜFUNG DER DRUCKBEHÄLTER BEI R0, S1, R1, R2 UND N2 (optional)

- wiederkehrende Druckprüfung Ihrer Druckbehälter der Anlagengrößen R0, S1, R1, R2 und N2 gemäß aktueller Sicherheitsstandards der BetrSichV und TRBS 1201
- Prüfungen erfolgen routinemäßig und stellen sicher, dass Ihre Anlagen stets den gesetzlichen Vorgaben entsprechen und zuverlässig arbeiten
- durch regelmäßige Überprüfung und Kalibrierung gewährleisten wir die Sicherheit und Langlebigkeit Ihrer Druckbehälter

WARTUNGSVERTRÄGE UND CHECKS ZUM FESTPREIS FÜR ANLAGEN DER R- UND N-SERIE (optional)

Gerne bieten wir Ihnen Wartungsverträge, die auf Ihre Anlage, deren Auslastung und Anforderungen abgestimmt sind.

- Wartungen werden von unseren Technikern durchgeführt und umfassen eine umfassende Überprüfung aller relevanten Komponenten
- durch regelmäßige Wartung nach Pero Werksvorgaben sichern wir die Zuverlässigkeit und Langlebigkeit Ihrer Anlagen
- unsere Wartungsverträge sorgen für planbare Kosten und minimieren das Risiko unerwarteter Ausfälle

Mit unseren maßgeschneiderten Wartungspaketen stellen Sie sicher, dass Ihre Anlagen stets optimal funktionieren und den Anforderungen Ihres Betriebs gerecht werden.

FERNZUGRIFF UND -WARTUNG BEI ANLAGEN MIT FERNWARTUNGSOPTION (optional)

Dank dieser Technik können wir Ihre Systeme in Echtzeit überwachen, Diagnosen stellen und Probleme effizient beheben, ohne dass ein Vor-Ort-Besuch erforderlich ist. Dies spart Zeit und Kosten.
Mit unserer Fernwartungslösung profitieren Sie von einer schnellen Reaktionszeit und maximaler Anlagenverfügbarkeit, unterstützt durch modernste Technik und routinierte Abläufe.

AUFZEICHNUNGEN ZUR FEHLERANALYSE DER ANLAGE MITTELS SPS ANALYZER (optional)

- detaillierte Aufzeichnung und Auswertung aller relevanten Anlagendaten
- Störungen präzise diagnostizieren und gezielte Hinweise bzw. Hilfestellung zur Behebung geben
- Auswertungen und die daraus gewonnenen Erkenntnisse helfen, potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen und präventive Maßnahmen zu ergreifen

(Serviceleistungen können je nach Land variieren. Details gerne auf Anfrage.)

Pero

Hunnenstraße 18
D-86343 Königsbrunn
+49 8231 6011-819

pero.service@pero.ag
pero.ag